



REGLEMENT OMBUDSMAN/OMBUDSVROUW

1. Aan de vereniging is verbonden een ombudsman/ombudsvrouw.
2. De ombudsman/ombudsvrouw wordt na overleg met de kwaliteitscommissie voor de duur van drie jaar benoemd door het bestuur. Het bestuur stelt de vergoeding van de ombudsman/ombudsvrouw vast. De ombudsman/ombudsvrouw doet jaarlijks verslag van zijn of haar werkzaamheden aan het bestuur, doch is voor het overige geheimhouding verschuldigd.
3. De ombudsman/ombudsvrouw bemiddelt bij klachten van een cliënt over zijn of haar LSA-advocaat en bij conflicten tussen cliënt en LSA-advocaat. De ombudsman/ombudsvrouw stelt een onderzoek in en zal hetzij bevorderen dat de relatie tussen de cliënt en de LSA-advocaat wordt hersteld, hetzij bevorderen dat de behandeling van de betreffende personenschadezaak wordt overgenomen door een andere LSA-advocaat wiens of wier bijstand betere waarborgen voor de cliënt in het vooruitzicht stelt.
4. De LSA-advocaat is verplicht zich aan de bemiddeling van de ombudsman/ombudsvrouw te onderwerpen en aan onderzoek en bemiddeling mee te werken.
5. De ombudsman/ombudsvrouw is gehouden tussentijds te rapporteren aan het bestuur indien hij of zij misstanden signaleert in verband met de wijze waarop een personenschadezaak door een LSA-advocaat wordt behandeld, aldus dat die afbreuk zou kunnen doen aan het aanzien van de vereniging.

Het reglement Ombudsman/Ombudsman is omschreven in het Huishoudelijk Reglement, zoals door de algemene vergadering opnieuw is vastgesteld op 24 januari 2013 en in werking is getreden op 25 januari 2013.